コンクリート診断士講習eラーニング　Q＆A（よくあるお問い合わせ）

■オンライン申請環境

Q.	オンライン申請に必要なものを教えてください。
A.	オンライン申請では、「インターネット環境」と「パソコン」、「個人専用のメールアドレス」をご準備ください。

Q.	スマートフォンやタブレットでもオンライン申請はできますか。
A.	スマートフォンやタブレットは対応していません。パソコンでの申請をお願いします。

Q.	パソコンがない場合は、どうしたらよいですか。
A.	インターネットカフェなど、パソコンが利用できる施設をご利用ください。

Q.	公益社団法人　日本コンクリート工学会から送信するドメイン（送信元メールアドレス）は何ですか。
A.	診断士講習関連で使用するドメインは以下の３つです。 @jci-syst.jp　（info@jci-syst.jp）：資格申込みサイトからの自動送信 @jcis-el.jp（info@jcis-el.jp）：eラーニングシステム提供元（㈱HSパートナーズ） @jci-net.or.jp　（e-shindan@jci-net.or.jp）：診断士講習担当（日本コンクリート工学会）

■メールアドレスの登録

Q.	メールアドレスを持っていませんが、申し込みはできますか？
A.	診断士講習eラーニングは、メールアドレスの登録を必須とさせていただきます。お持ちで無い場合は、携帯メールアドレスやフリーのメールアドレス（Gmail等）のご利用をご検討ください。

Q.	社内の共有アドレスで、複数人の登録はできますか？
A.	1つのメールアドレスで、1名の登録のみとなります。既に登録されているメールアドレスは登録できません。会社で共有アドレスを利用している場合、個人の携帯メールアドレスでの登録等をご検討ください。

Q.	メールアドレスが登録されたことはどうしたら分かりますか？
A.	登録メールアドレス宛にメールが届きます。 件名：JCI資格 仮パスワードのご案内：日本コンクリート工学会 送信元メールアドレス：JCI資格からのお知らせ<info@jci-syst.jp>

Q.	メールアドレスを登録後の返信メールが届きません ①
A.	メールアドレスの登録後、メールが自動返信されます。 件名：JCI資格 仮パスワードのご案内：日本コンクリート工学会 送信元メールアドレス：JCI資格からのお知らせ<info@jci-syst.jp> 通常数分以内に返信されますが、届かない場合は迷惑メールフォルダを確認してください。 見当たらない場合は、再度メールアドレスを入力し、「このメールアドレスは既に登録済です。」と、表示される場合は、返信メールが受信拒否された可能性があります。 御社のセキュリティポリシーで弾かれてしまう場合もありますので、システム担当者への問い合わせもご検討ください。 また、誤ったアドレスを登録された場合は、改めて正しいメールアドレスで登録をしてください。

Q.	メールアドレスを登録後の返信メールが届きません ②
A.	携帯電話およびスマートフォンのアドレス（@docomo など）を使用されている方で、迷惑メールフィルター等ご利用の場合は、info@jci-syst.jpからのメールが受信できるようあらかじめ設定を変更してください。

Q.	メールアドレスを登録しました。次に何をしたら良いですか？
A.	登録メールアドレス宛にメールが届きますので、ログインID（登録メールアドレス）とメール内に記載のパスワードを使って、資格申込みサイトへアクセスし、パスワードを変更してください。続いて、マイページ登録および受講申込登録手続きを行ってください。 件名：JCI資格 仮パスワードのご案内：日本コンクリート工学会 送信元メールアドレス：JCI資格からのお知らせ<info@jci-syst.jp>

■マイページの登録

Q.	「マイページ」を作成するには何が必要ですか。
A.	個人専用のメールアドレスが必要です。1人が登録したメールアドレスは、ほかの方は使用できません。なお、登録メールアドレス（ID）の変更はできませんのでご留意ください。

Q.	個人情報登録画面を登録後、自分で修正できない箇所（氏名・氏名カナ・生年月日・性別）の登録を間違ってしまいました。
A.	免許証等の証明書類をメール（e-shindan@jci-net.or.jp）に添付のうえ、受講者情報、修正内容を送信してください。

Q.	パスワードがわかりません。
A.	資格申込みサイトのログイン画面にある「パスワードを忘れてしまった場合はこちら」から照会してください。 メールアドレスが変更となった場合は、氏名、生年月日、メールアドレス変更の旨と新旧のメールアドレスを記載し、e-shindan@jci-net.or.jpまでお問合せください。

■受講申込の登録

Q.	受講の申し込み方法を教えてください。
A.	2027年度から申し込み方法が変わりました。先ずは、JCIホームページの「コンクリート診断士講習eラーニングおよび試験のご案内」および「コンクリート診断士講習eラーニング受講申込手順」をご確認ください。

Q.	講習の申し込みができる時間帯を教えてください。
A.	講習申込期間中は、24時間いつでも申し込みが可能です。

Q.	受講申し込みは、複数名まとめてできますか。
A.	できません。必ずご本人様がご自身で行ってください。

Q.	受講申し込み後に、受講申し込みの取り消しはできますか。
A.	一切できません。また、受講料の返金はしません。

Q.	インターネットの申し込みは代理でもできますか。
A.	できません。ご本人様でお申し込みください。

Q.	受講申し込みは、締切り後でも受け付けてもらえますか。
A.	受け付けできません。必ず締め切り前に支払い完了まで終わらせてください。

Q.	受講申し込みが本当に完了しているか、確認はできますか？
A.	ご自身で確認できます。ログインID（メールアドレス）／パスワードを使って、ログイン画面へアクセスしてください。診断士講習の領収書が資格申込みサイトから発行できれば完了しています。 また、入金完了後には、メールが届きます。 件名：2027年度コンクリート診断士講習　お申し込み完了のご案内：　日本コンクリート工学会 送信元メールアドレス：JCI 診断士講習からのお知らせ< info@jci-syst.jp >

Q.	登録内容に修正が生じました。連絡は必要ですか？
A.	テキスト送付先、登録者情報（氏名・カナ・生年月日）の変更については、メール（e-shindan@jci-net.or.jp）にてお知らせください。 登録情報変更の件とし、変更内容、受講者氏名を記載してください。 なお、登録メールアドレス（ID）の変更はできませんのでご留意ください。

Q.	再受講の場合、一昨年登録したマイページは使用できますか？
A.	使用できます。ご登録のIDとパスワードでログイン後、お申し込みください。

Q.	昨年メールアドレス（ID）を登録しましたが、メールアドレスが変わり、パスワードもわかりません。
A.	新しいメールアドレスを使用し、マイページを再度作成してください。

■受講料・テキストの入金関連

Q.	送金額は合計いくらですか？
A.	24,750円となります。 e-ラーニング講習受講料、テキスト代および消費税を含みます。

Q.	受験料の支払い方法を教えてください。
A.	支払いは、クレジットカード決済、コンビニエンスストア決済およびペイジー決済が可能です。

Q.	ATMからの送金はできますか？
A.	ペイジーを選択いただけましたら郵便局のATMをご利用いただけます。

Q.	送金の際、依頼人が会社でも大丈夫ですか？
A.	会社名でも送金できます。

Q.	クレジットカード決済は、受験者とカード保持者名が異なっていてもよいですか。
A.	問題ありません。

Q.	送金の際、複数人まとめての送金はできますか？
A.	できません。お手数ですが、個別の送金をお願いします。

■領収書の発行

Q.	受験料の適格請求書（インボイス）は発行できますか。
A.	「マイページ」から発行することができますが、発行できる期間が決まっておりますので、ご注意ください。 発行期間は受講年度の11月末までです。

Q.	受験料の領収書の発行方法を教えてください。
A.	「マイページ」から講習申し込みの「領収書」をクリックしてください。 領収書の宛名はご自身で変更が可能です。 発行期間は受講年度の11月末までです。

Q.	領収書の宛名を変更できますか。
A.	「マイページ」で発行する領収書はご自身で変更が可能です。

Q.	昨年度受験した受験料の領収書が欲しいのですが、「マイページ」からの発行ができません。どうしたらよいですか。
A.	領収書の発行はすべて年度内となります。発行期間を過ぎた後は、従来通りのインボイスの発行依頼書での申請（郵送）が必要です。

■eラーニングの視聴関連

Q.	会場での講習受講はできますか？
A.	2020年度より、診断士講習はeラーニング講習のみの実施とさせていただいております。

Q.	パスワードがわかりません。
A.	**申込時に登録した申込登録用のID/PASSと、視聴に必要な受講用のID/PASSは同じではありません。** 視聴に必要な受講用のID/PASSは受講期間の開始１週間ほど前に登録したメールアドレスへ通知します。 件名：「2027年度コンクリート診断士講習eラーニング」開講のご案内（4月5日～5月18日） 送信元メールアドレス：info@jcis-el.jp info@jcis-el.jpからのメールが受信できるようあらかじめ設定を変更してください。

Q.	平日の日中だけでなく、早朝、深夜や土日も受講はできますか？
A.	受講期間中は、時間を問わず、いつでも受講可能です。

Q.	自宅のパソコンでも受講はできますか？
A.	視聴環境のあるPCであれば、視聴は可能です。受講したい時に応じて、章、節ごとに変更し、視聴することができます。 使用されるパソコンの動作確認を受講申込時に、必ず行ってください。 マイページログイン後、「診断士講習受講に関する注意事項」のページに、サンプル動画がございます。 サンプル動画の視聴が可能でしたら、受講に問題はございません。

Q.	メールアドレスを登録したPCとは別のPCでも受講はできますか？
A.	基本的には、どのパソコンでも受講は可能です。同一のIDおよびパスワードをご利用ください。 Wi-Fi環境があれば、お手持ちのタブレットやスマホからも受講いただけます。 使用されるパソコンの動作確認を受講申込時に、必ず行ってください。 マイページログイン後、「診断士講習受講に関する注意事項」のページに、サンプル動画がございます。 サンプル動画の視聴が可能でしたら、受講に問題はございません。

Q.	eラーニング教材は、パソコンにダウンロードした上で視聴することはできますか？
A.	eラーニング教材のダウンロードはロック（禁止）しています。また、受講結果の記録は、オンラインの状態でのみ記録されますので、インターネットに接続した状態で、eラーニング受講をしてください。

Q.	eラーニングを途中で中断することはできますか？
A.	eラーニングの各コンテンツ毎に連続して視聴していただく必要があります。一時停止ボタンで停止させることはできますが、視聴の開始から約40分でセッションが切れます。40分以内に視聴を終えてください。セッションが切れた場合は、コンテンツのはじめから視聴し直してください。中断した場所から再視聴することはできません。なお、お使いの通信環境等で約40分より早くセッションが切れることもあります。

Q.	スマホ等を利用し、移動中にeラーニング視聴する際に通信が途切れた場合は、受講が記録されませんか？
A.	コンテンツデータは、前もって読み込みながら再生しますので、一時的に通信が途切れても通信が復旧すれば、連続的に視聴が可能です。 ただし、通信の遮断状況によっては、受講が終了できない場合もあります。

Q.	どのような場合にコンテンツが中断されますか？
A.	以下のような場合が想定されます。 ・ビルの地下や地下鉄の駅構内および電車内など、電波の弱い場所で視聴した場合 ・スマホ等で視聴中に電話を受信し、通話をした場合 ・スマホ等で契約データ容量を超え、視聴途中でデータの通信速度が落ちた場合 ・利用端末のバッテリーが切れた場合

■受講修了証関連

Q.	受講修了証はどこで発行できますか？
A.	マイページにログイン後のメニュー画面から印刷できます。受講修了証はすべてのコンテンツの視聴を終了すると出現します。受講年度の試験日まではログインできますが、印刷またはダウンロードをお勧めします。

Q.	受講修了証の再発行は可能ですか？
A.	再発行はいたしません。当年度は受講期間終了後も試験日までは閲覧可能です。受講サイトへログインし、印刷またはダウンロードしてください。 試験日翌日にはサイトを閉じるため、印刷できなくなります。あらかじめファイルのダウンロードをお勧めします。

Q.	本年の受講者です。受講期間中に受講修了証の印刷を失念していました。
A.	当年度は、受講期間終了後も試験日までは印刷またはダウンロードが可能です。 受講サイトへログインし、印刷またはダウンロードしてください。 試験日翌日にはサイトを閉じるため、印刷できなくなります。あらかじめファイルのダウンロードをお勧めします。

Q.	昨年の受講者です。受講修了証の印刷はできますか？
A.	印刷できません。 申し込みされた受講年のみ印刷可能です。 昨年度の受講者は、資格申込サイト内にて受講番号の入力が必要です。 本サイト内で受講番号の照合ができなかった方は、メール（e-shindan@jci-net.or.jp）にて以下をご連絡ください。なお、申し込み期日の対応は16時までです。 １．氏名 ２．生年月日 ３．昨年度の受講確認が資格申込サイト内でできなかった旨

■その他

Q.	CPDまたはCPDSの認定は受けられますか
A.	CPDまたはCPDSの認定団体へご確認ください。 受講修了証は、ｅラーニングコンテンツをすべて視聴完了後に、メニュー画面より印刷・ダウンロードできます。 なお、受講修了証の印刷・ダウンロードは受講年度の試験日までに限ります。